



COMUNE di SERMONETA

(Provincia di Latina)

COPIA DELLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N° 21 Del 17-02-2020

OGGETTO: *Approvazione "Carta dei Servizi" relativo al SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI, SERVIZI DI NETTEZZA URBANA, SERVIZI INFOMRATIVI NELL'ABITATO DEL COMUNE DI SERMONETA*

L'anno DUEMILAVENTI addì DICIASSETTE del mese di FEBBRAIO, alle ore **09:50** nella sala delle adunanze della Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale convocata nelle forme di legge.

Presiede l'adunanza **Giovannoli Giuseppina** nella sua qualità di Sindaco e sono rispettivamente presenti ed assenti i seguenti Sigg.:

<i>Assessori</i>	<i>Pres.</i>	<i>Ass.</i>
GIOVANNOLI GIUSEPPINA	P	
MARCELLI MARIA	P	
BATTISTI ALBERTO	A	
MENOSSE GABRIELE	P	
PECORILLI SONIA	P	

Con l'assistenza del **SEGRETARIO COMUNALE Pasquale Loffredo**, il Presidente constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che sulla proposta di deliberazione relativa all'oggetto i Responsabili individuati hanno espresso, secondo quanto previsto agli artt. 125 e 135 del D.Lgs. 267/2000, i pareri tecnici e contabili così come si evince altresì dal retrospizio alla presente Deliberazione.

LA PRESENTE DELIBERAZIONE È STATA PUBBLICATA CON REPERTORIO N° **262** DEL **19-02-2020**

LA GIUNTA COMUNALE

VISTI:

- la legge 7 agosto 1990 n.241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi", che ha dettato nuove regole nei rapporti tra cittadini e autorità, stabilendo che l'attività amministrativa deve essere basata sui seguenti criteri: economicità, efficacia e trasparenza;
- il D.P.C.M. 27/01/1994 ("Principi sull'erogazione dei servizi pubblici");
- la Legge 11/07/1995 n. 273, che definisce una prima individuazione dei settori di erogazione di servizi pubblici al fine di emanare degli schemi di riferimento;
- D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, che prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, che prevede l'obbligo per il gestore di emanare una "carta della qualità dei servizi";

PRESO ATTO che la "Carta dei Servizi" è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi;

DATO ATTO CHE attraverso la Carta dei Servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione dei servizi medesimi;

DATO ATTO che con Determinazione del Responsabile della Stazione Unica Appaltante (Cisterna di Latina – Sezze – Sermoneta – Cori) n. 6 del 15 giugno 2017, l'appalto per l'affidamento dei "SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI, SERVIZI DI NETTEZZA URBANA, SPAZZAMENTO, PULIZIA DEL VERDE, SERVIZI CIMITERIALI E SERVIZI INFORMATIVI" SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI SERMONETA. - CIG: n. 6917795905 - CUP: n. G99D16001190004 – veniva aggiudicato secondo quanto previsto dal D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, in favore della ditta SERVIZI INDUSTRIALI S.r.l. (con sede legale in Roma, Via del Castro Pretorio, 54 – sede operativa a Latina in Via P. Verri, snc / c.f. - P.IVA 02063730598);

PRESO ATTO che nell'offerta tecnica formulata in sede di gara dalla Soc. SERVIZI INDUSTRIALI S.r.l. era inserita la "Carta dei servizi" relativa allo svolgimento dell'appalto di che trattasi;

CONSIDERATO che, nella gestione del servizio sono state apportate modifiche per una migliore gestione del servizio medesimo, che comportano la necessaria revisione ed integrazione alla predetta "Carta dei Servizi";

VISTO che sono stati predisposti i seguenti documenti aggiornati che necessitano dell'approvazione da parte della Giunta Comunale, precisamente:

1. "Carta dei servizi – Servizio di raccolta e trasporto di rifiuti urbani, servizi di nettezza urbana, servizi informativi nell'abitato del Comune di Sermoneta" aggiornata;
2. modulistica per l'utenza:
 - a. Allegato I - Modulo reclamo;
 - b. Allegato II – Richiesta consegna bidoni per danneggiamento/smarrimento;
 - c. Allegato III – Modulo gradimento dei servizi forniti;

DATO ATTO che la presente proposta non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'ente;

VISTI i pareri favorevoli sulla proposta di deliberazione di cui in oggetto espressi ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

AD UNANIMITA' di voti, favorevoli, espressi in forma legale;

DELIBERA

- 1) di **DARE ATTO** che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 2) di **APPROVARE** la " Carta dei servizi – Servizio di raccolta e trasporto di rifiuti urbani, servizi di nettezza urbana, servizi informativi nell'abitato del Comune di Sermoneta" aggiornata del Comune di Sermoneta, che, allegata al presente atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- 3) di **APPROVARE** la seguente modulistica per l'utenza:
 - a. Allegato I - Modulo reclamo;

Copia della Deliberazione di Giunta Comunale n° 21 del 17-02-2020 - Rep. 262 del 19-02-2020

- b. Allegato II – Richiesta consegna bidoni per danneggiamento/smarrimento;
 - c. Allegato III – Modulo gradimento dei servizi forniti;
- 4) di **PUBBLICARE** il presente atto, con relativi allegati, nel sito istituzionale del Comune di Sermoneta, nella sezione “Amministrazione trasparente” sotto sezione “Carta dei servizi e standard di qualità”;
- 5) di **DICHIARARE**, stante l'urgenza, la presente deliberazione, con votazione unanime, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

Il presente verbale viene sottoscritto come segue:

IL Sindaco
f.to Giuseppina Giovannoli

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to Pasquale Loffredo

PARERE TECNICO

(artt. 125 e 135 D.Lgs. 18/08/2000 n° 267)

*Il Responsabile dell'Area per quanto concerne la **Regolarita' tecnica** esprime parere:*

☒ - FAVOREVOLE

IL RESPONSABILE DELL'AREA
f.to RICCARDO IANIRI

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

(art. 124 D.Lgs. 18/08/2000 n° 267)

N° 262 Reg. Pubbl.

Certifico io sottoscritto Segretario Comunale su conforme dichiarazione del Messo, che copia del presente verbale è stato pubblicato il giorno 19-02-2020 all'Albo pretorio ove rimarrà esposto per 15 giorni consecutivi.

Sermoneta, lì 19-02-2020

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to Pasquale Loffredo

Si attesta che la presente costituisce copia conforme all'originale da utilizzarsi per uso amministrativo

Sermoneta, lì 19-02-2020

IL SEGRETARIO COMUNALE
Pasquale Loffredo

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ

(artt. 134 D.Lgs. 18/08/2000 n° 267)

☒ La suesesa deliberazione è divenuta esecutiva, ai sensi del 4° comma dell'art. 134 D.Lgs. 18/08/2000 n° 267, in data 17-02-2020.

Sermoneta lì, 18-02-2020

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to Pasquale Loffredo
